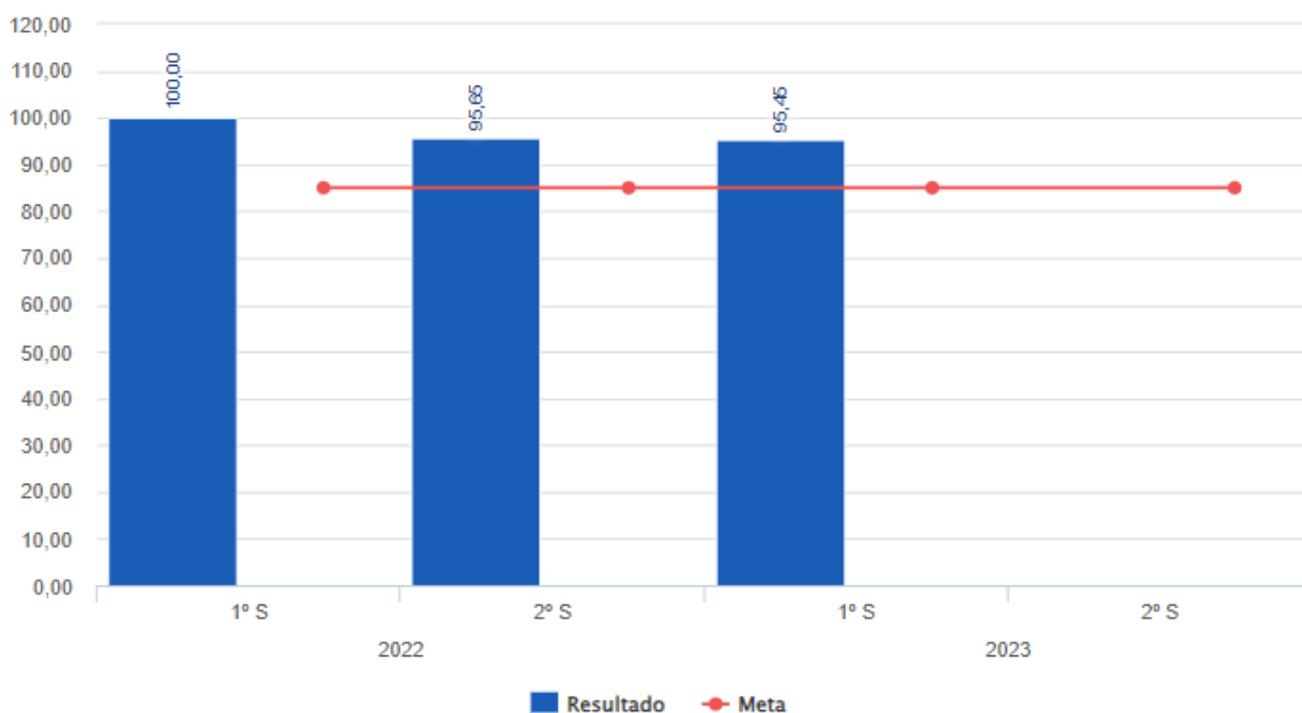


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

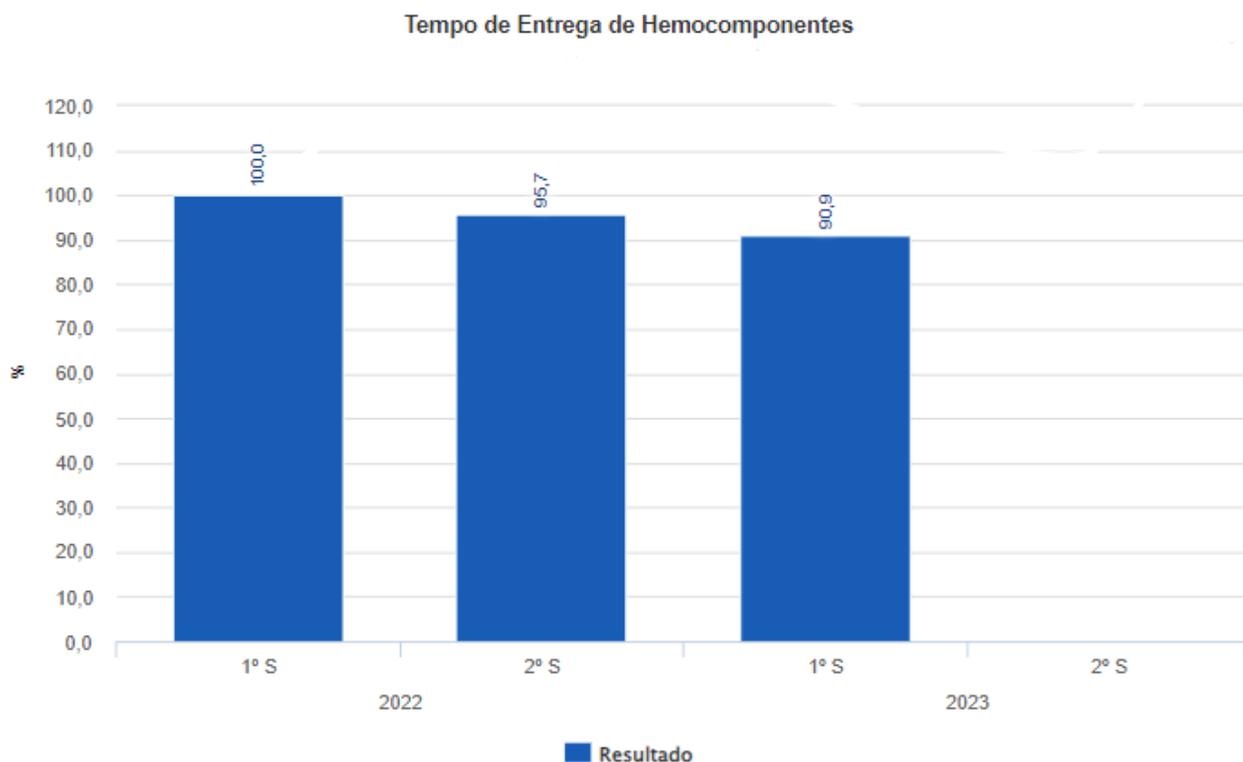
(SEMESTRAL)

Pesquisa de satisfação de clientes externo - Média Geral



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

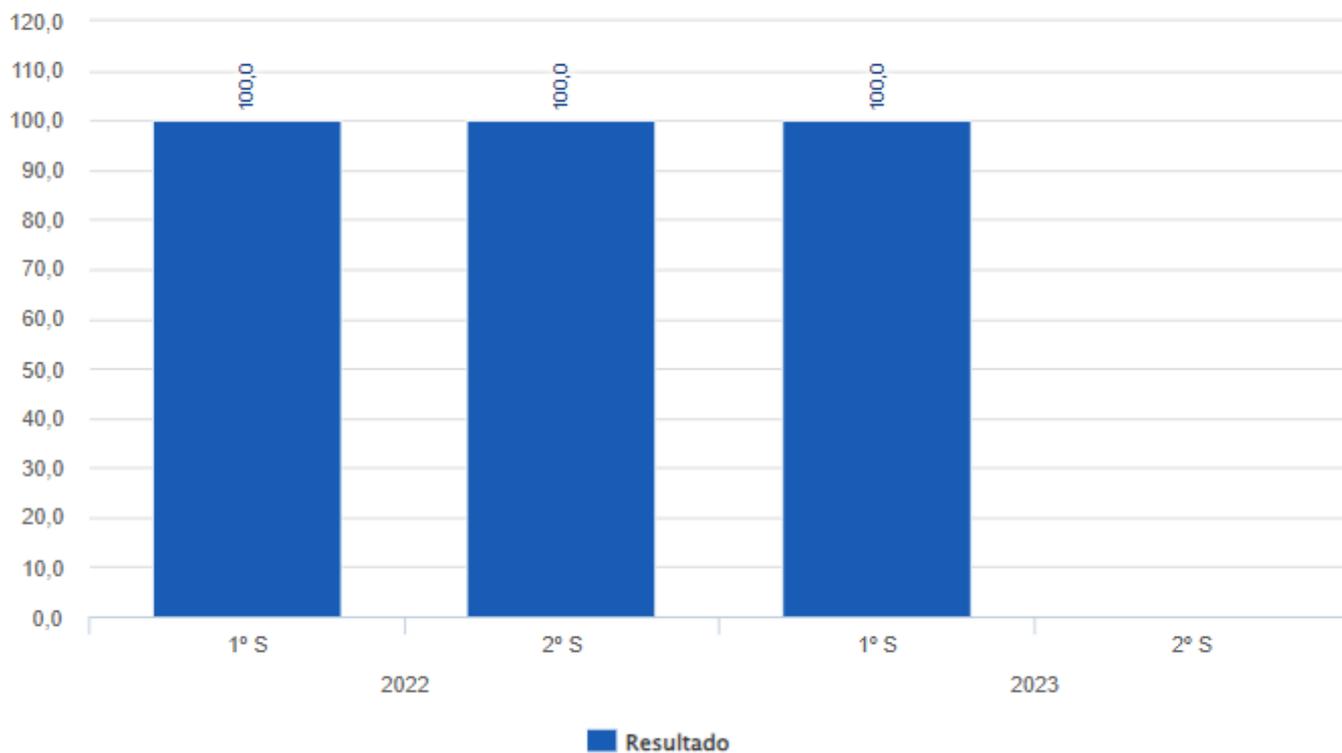
(SEMESTRAL)



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

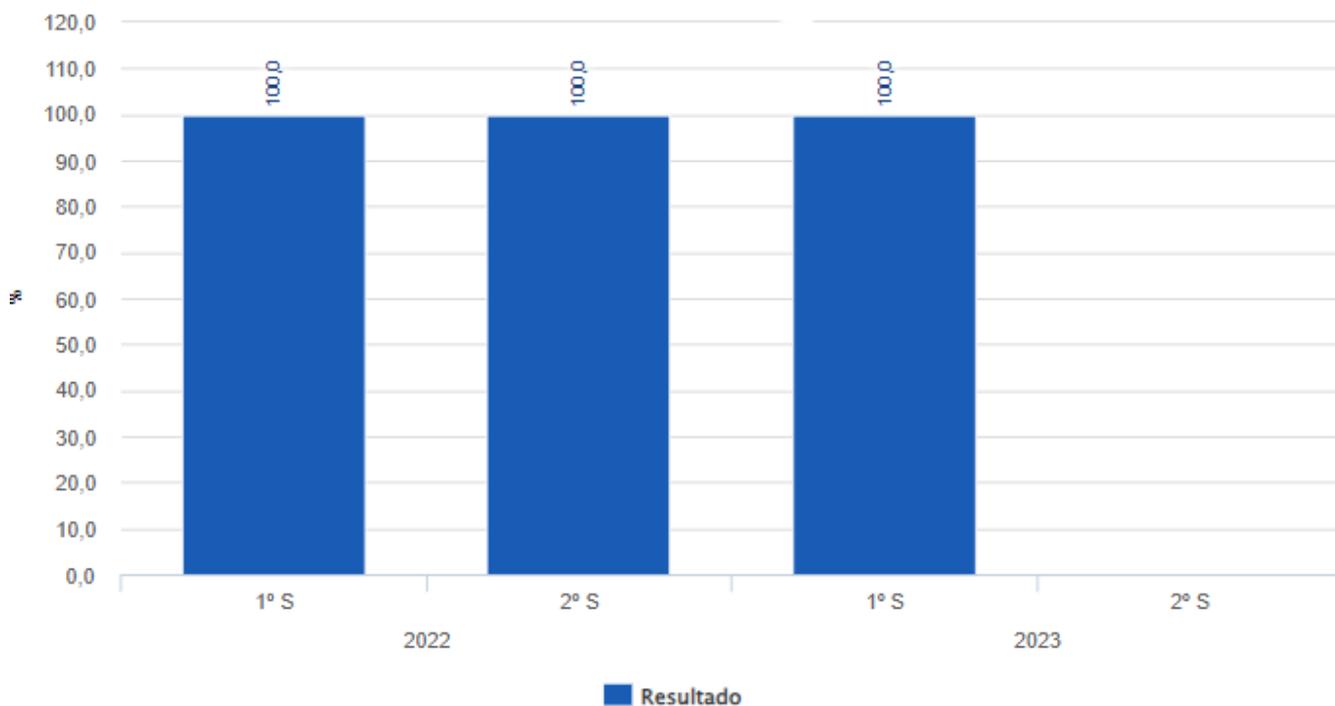
### Presteza e cortesia no atendimento quando da entrega do hemocomponente



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

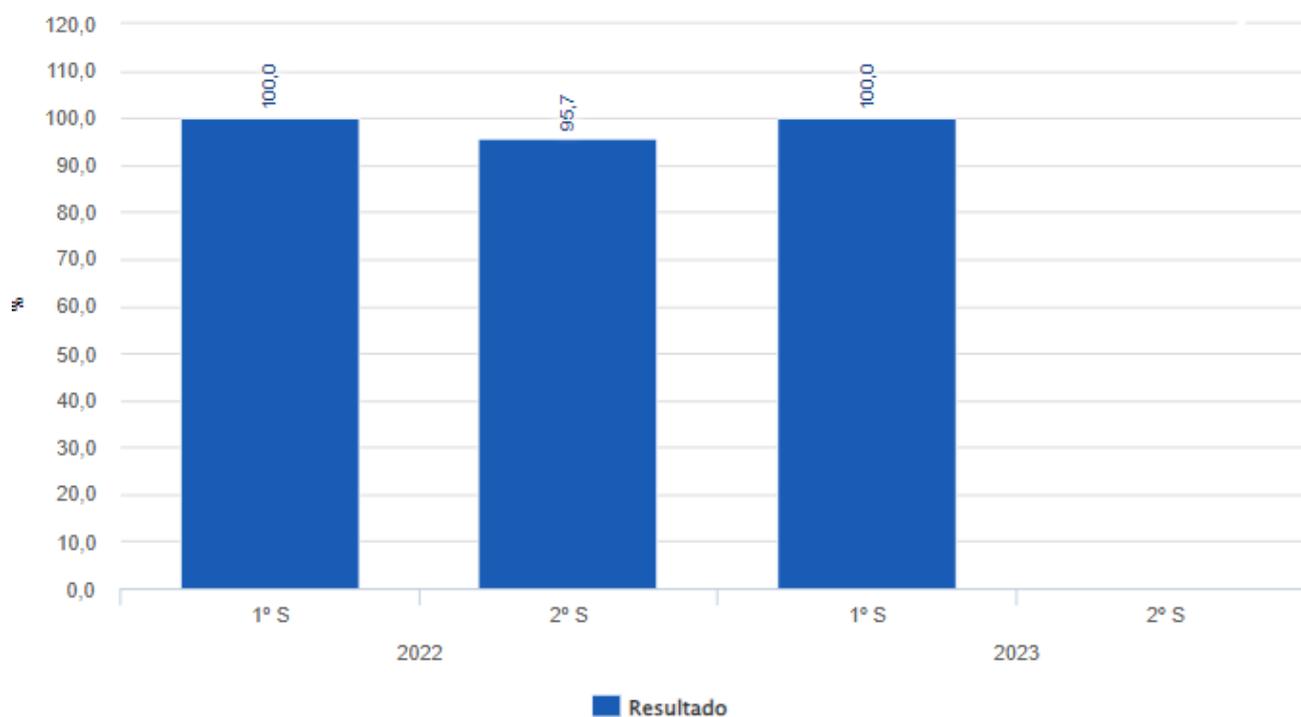
Qual sua percepção quanto à qualidade dos hemocomponentes e procedimentos fornecidos à sua Instituição



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

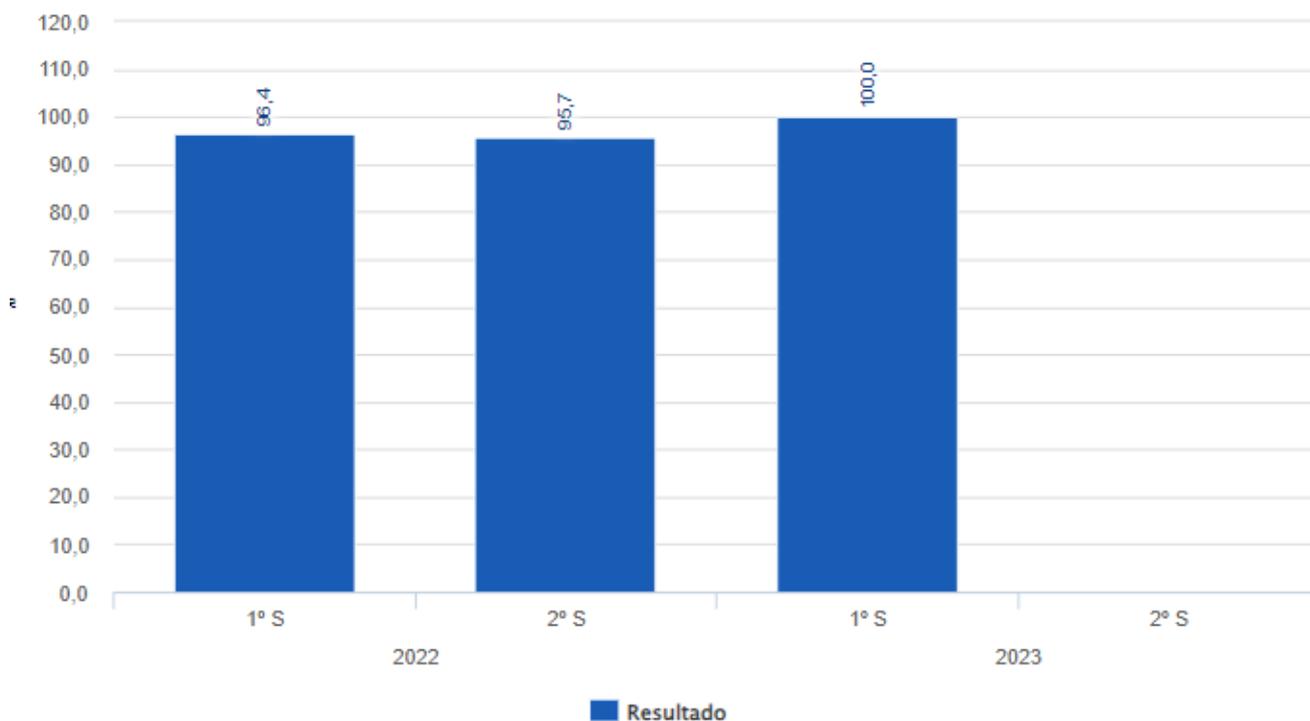
Suporte ao cliente da equipe técnica e médica (orientações, resolução de dúvidas e outros)



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

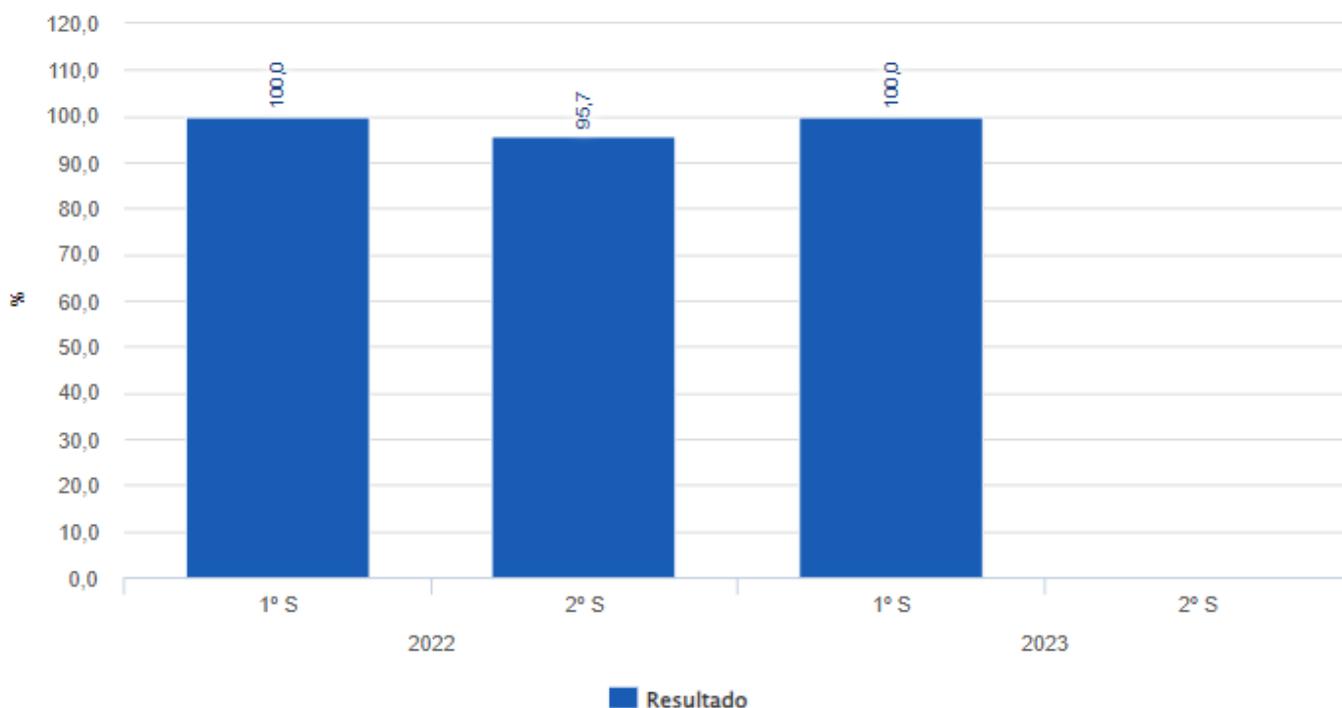
Quanto à capacidade de atender às demandas da sua Instituição



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

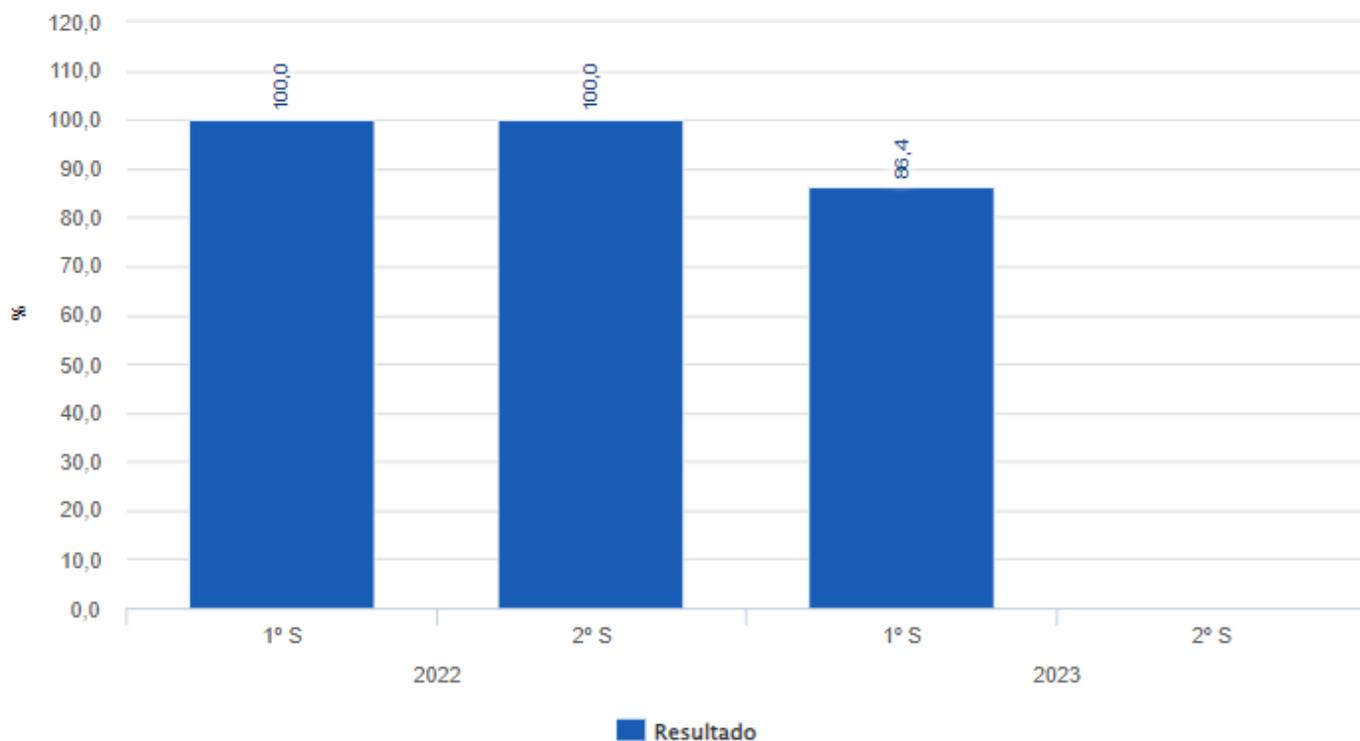
Suporte ao cliente pela área de Intercâmbios (contratos, resolução de dúvidas, atendimento às ocorrências, informações gerais, visitas e outros)



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

Quanto à resolutividade da FPSHSP em relação às suas sugestões, reclamações e necessidades



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

Com base na sua experiência, você recomendaria a Fundação Pró-Sangue à outras Instituições?

