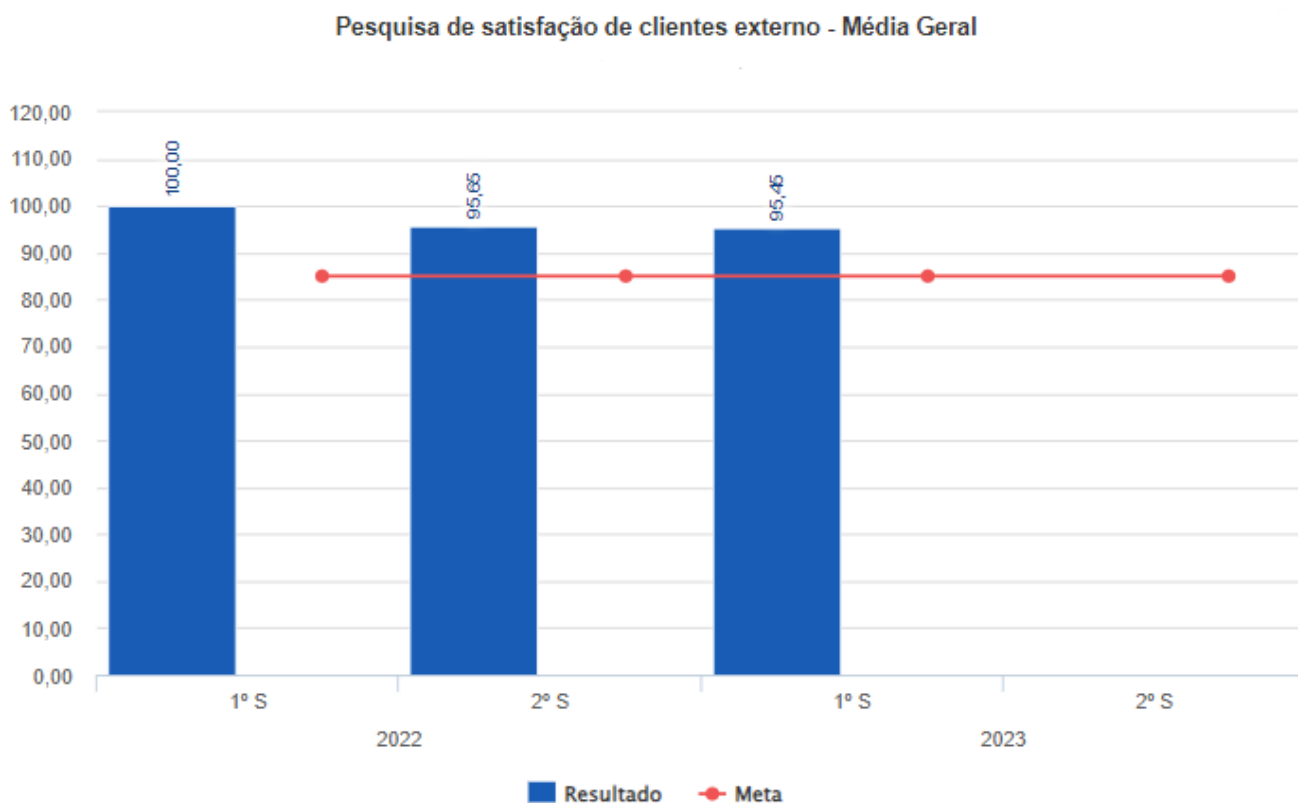


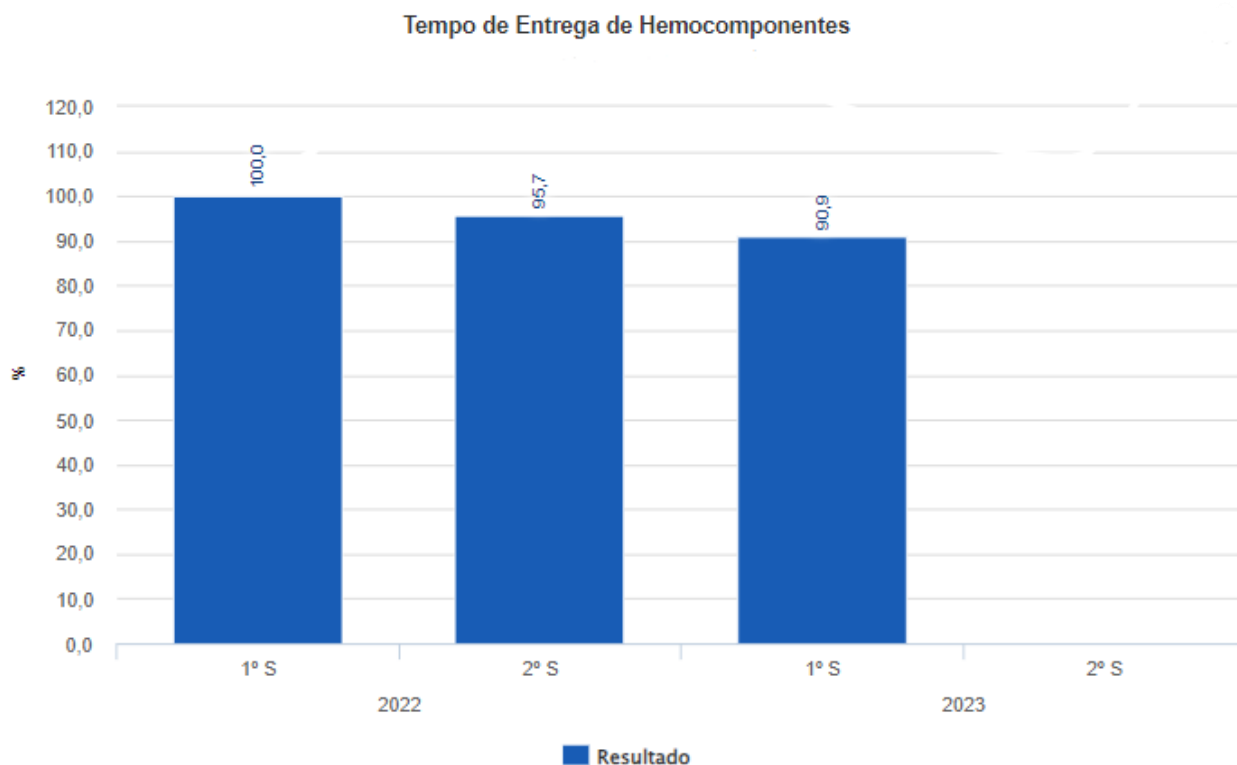
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

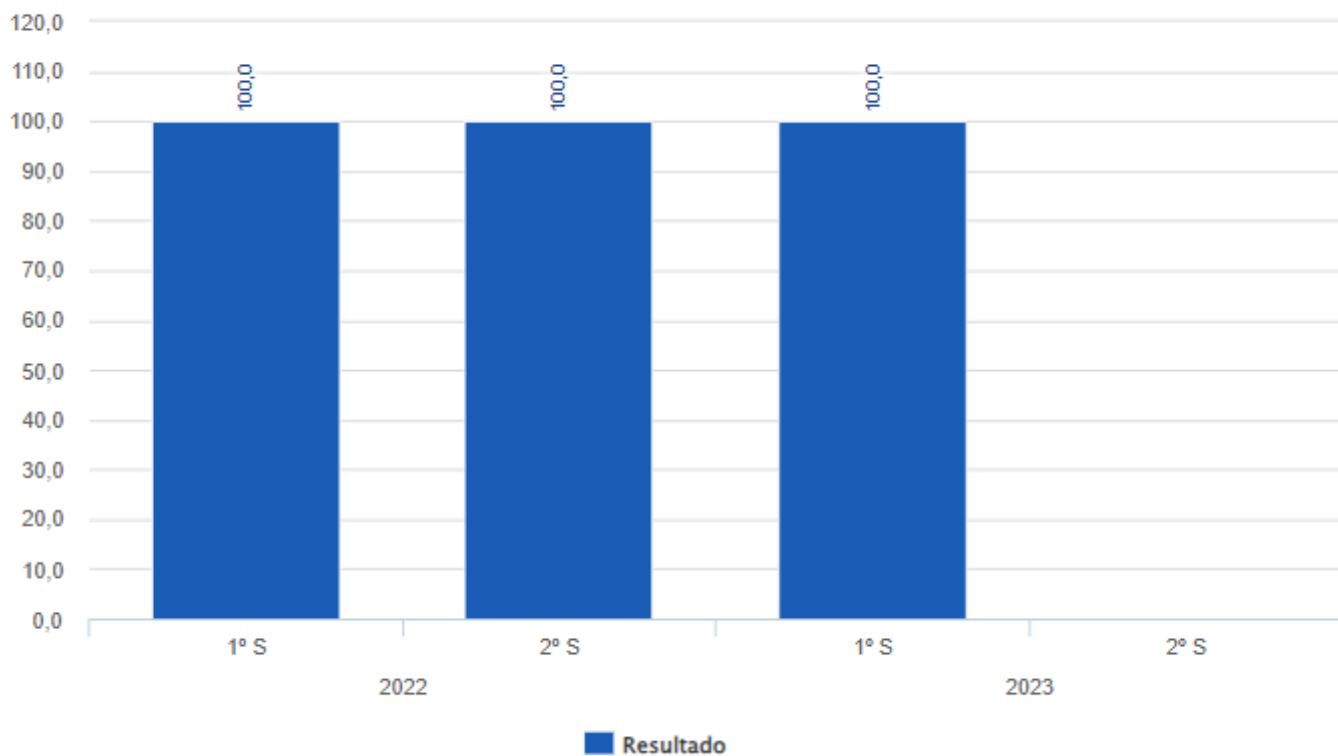
(SEMESTRAL)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

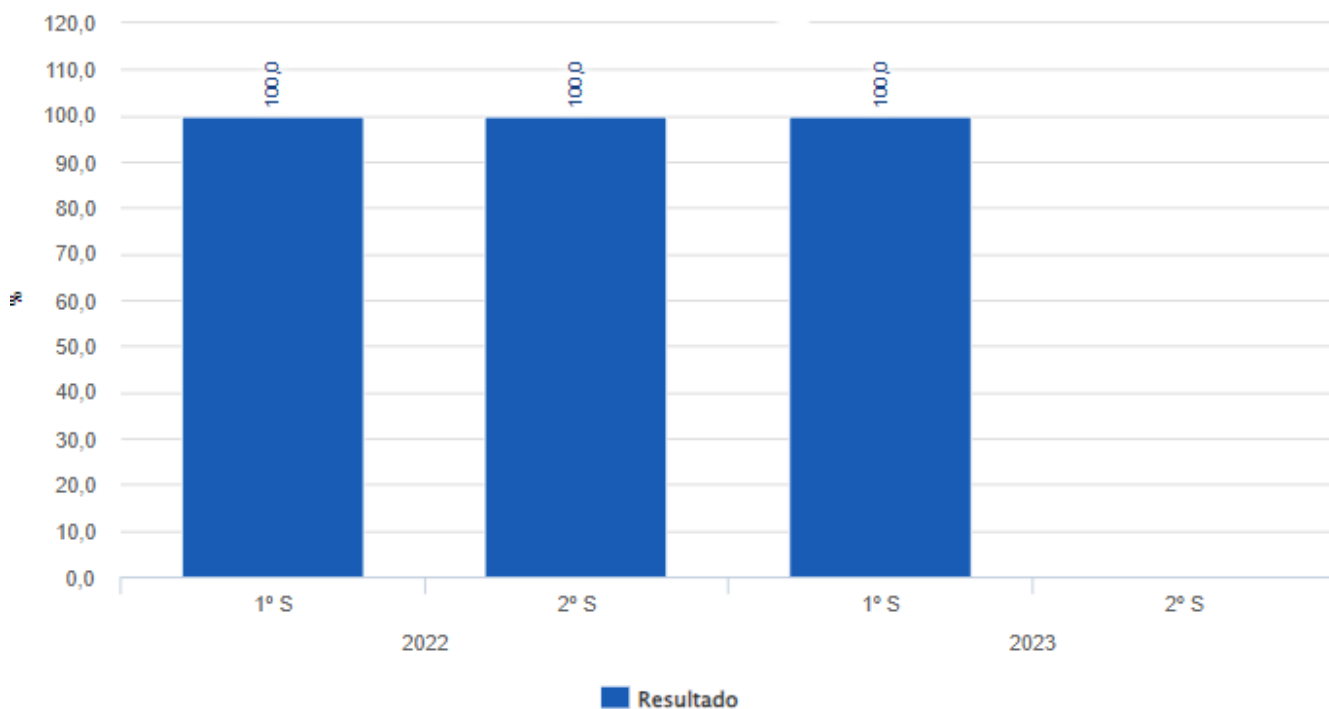
Presteza e cortesia no atendimento quando da entrega do hemocomponente



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

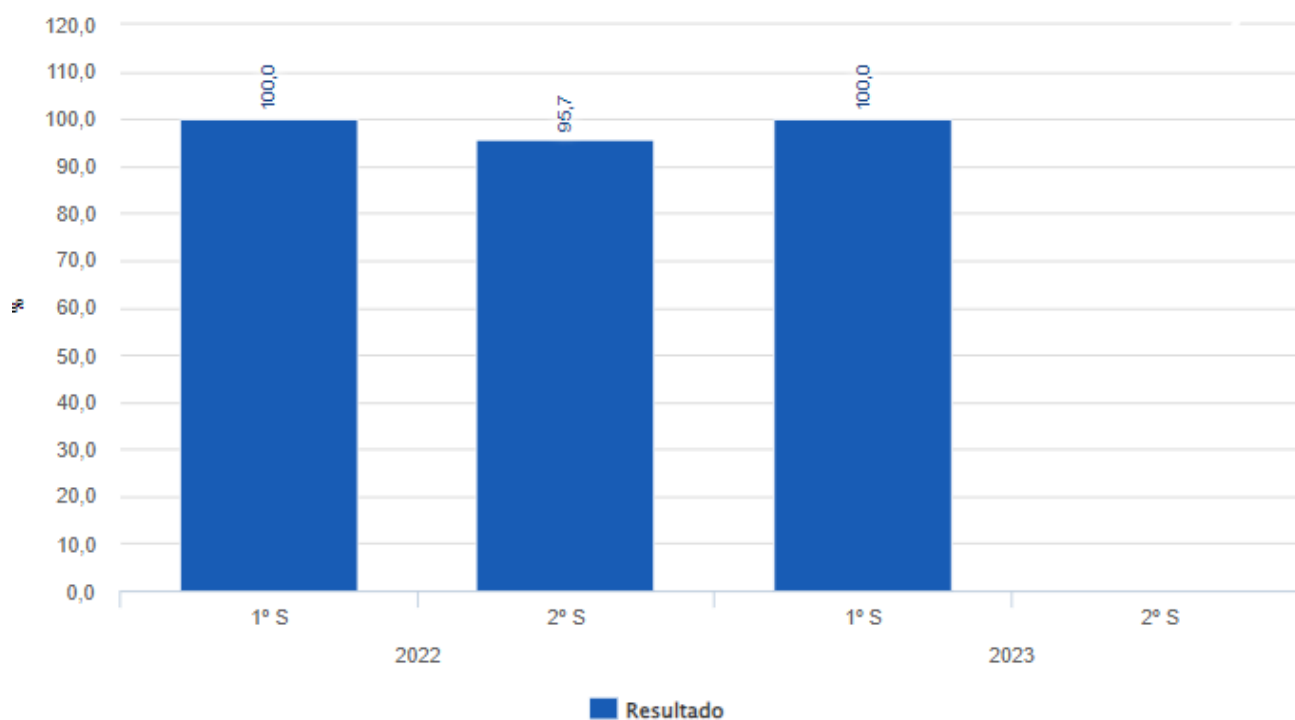
Qual sua percepção quanto à qualidade dos hemocomponentes e procedimentos fornecidos à sua Instituição



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

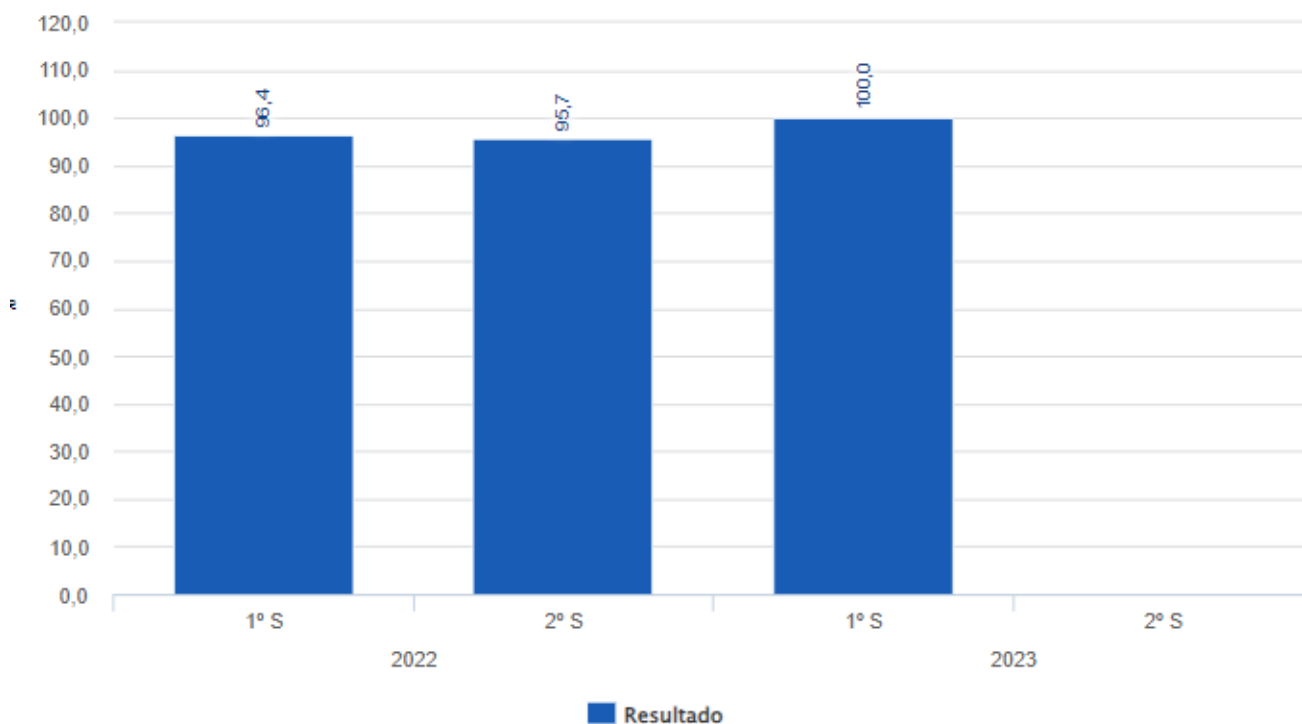
Suporte ao cliente da equipe técnica e médica (orientações, resolução de dúvidas e outros)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

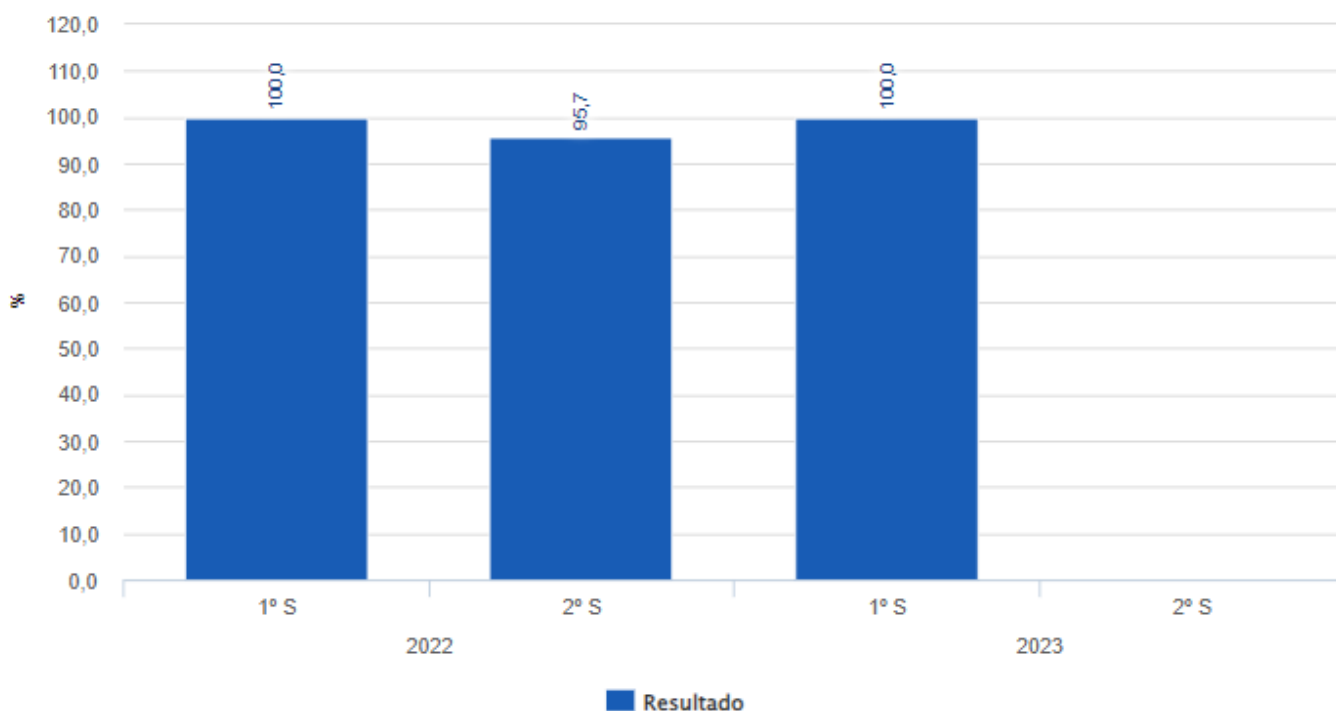
Quanto à capacidade de atender às demandas da sua Instituição



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

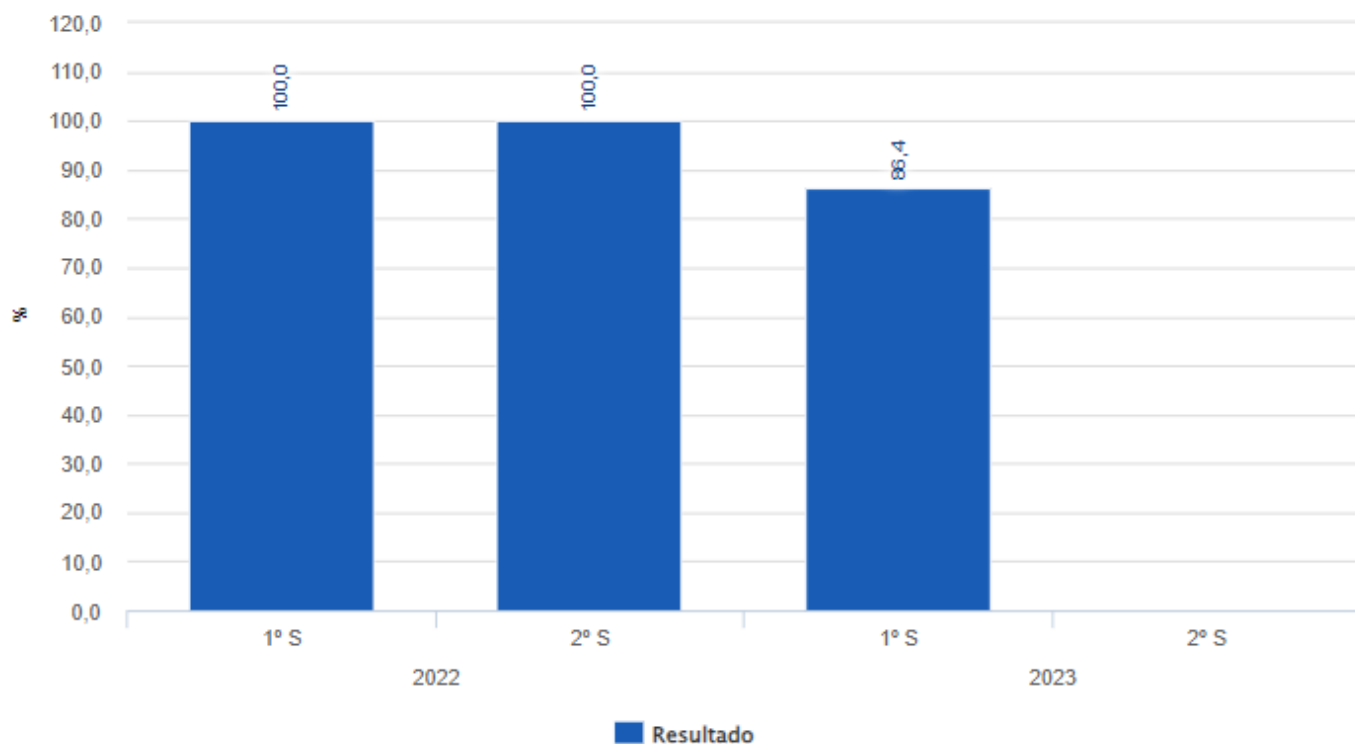
Suporte ao cliente pela área de Intercâmbios (contratos, resolução de dúvidas, atendimento às ocorrências, informações gerais, visitas e outros)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

Quanto à resolutividade da FPSHSP em relação às suas sugestões, reclamações e necessidades



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

(SEMESTRAL)

Com base na sua experiência, você recomendaria a Fundação Pró-Sangue à outras Instituições?

